

แบบรายงานผล
การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงานศึกษาธิการภาค ๕

นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

จุดเน้น ๑.๑ : พัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑) การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

หน่วยงาน/สถานศึกษาในพื้นที่ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินวิทยฐานะของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) เนื่องจากมีการอัปเดตระบบเป็นระยะ สำหรับรูปแบบและวิธีการประเมินผลการดำเนินงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อนำผลไปใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนของสถานศึกษาบางแห่ง พบว่าไม่ได้มีการวัดและประเมินผลในชั้นเรียนตามแนวทางที่กำหนด

๒) ผลการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายฯ ตามจุดเน้นที่ ๑.๑

๒.๑) การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA)

หน่วยงานการศึกษาได้สร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ผ่านการประชุมชี้แจง การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งในรูปแบบ On site และ Online จาก PA Support Team ซึ่งเป็นวิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้อง และสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เฟซบุ๊ก กลุ่มไลน์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๒) การส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้สร้างความรู้ ความเข้าใจและสร้างเครือข่ายในระดับเขตพื้นที่การศึกษาในการสื่อสารและถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องผ่านการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA : Digital Performance Appraisal) ให้ผู้บริหารหน่วยงานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็น PA Support Team ระดับเขตพื้นที่การศึกษา โดยเน้นการส่งเสริม สนับสนุน และขยายผลการใช้ระบบดังกล่าวทั้งในรูปแบบการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำคู่มือการใช้งาน ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด และสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เฟซบุ๊ก กลุ่มไลน์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓) ปัญหาอุปสรรค

๓.๑) ครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และการใช้งานระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA)

๓.๒) ครูขาดทักษะในการจัดทำคลิปการสอน

๓.๓) ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นผู้ดูแลระบบ DPA มีการโยกย้าย ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก

๓.๔) ครูขาดอุปกรณ์ในการบันทึกวิดีโอ เพื่อยืนยันคำขอในระบบ DPA

๓.๕) ระบบ DPA ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลของผู้ยื่นคำขอเพื่อรับรองคุณสมบัติได้ครบถ้วนทั้งหมด เจ้าหน้าที่ยังต้องตรวจสอบข้อมูลจากทะเบียนประวัติข้าราชการ (กพ.๗ / ก.ค.ศ.๑๖) เช่น เงินเดือน วันที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน เลขที่ตำแหน่ง การแนบไฟล์ที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

๓.๖) ระบบ DPA ไม่มีการกลั่นกรองข้อมูลของผู้ยื่นคำขอซ้ำในภาคเรียนเดียวกัน ทำให้ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด

๓.๗) ระบบ DPA มีการปรับปรุงและขาดความเสถียรในบางครั้ง ทำให้การนำเข้าข้อมูลเกิดความล่าช้าหรือไม่สามารถนำเข้าข้อมูลได้

๓.๘) คณะกรรมการประเมิน PA ที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด ในบางสาขาวิชาค่อนข้างหายาก

๓.๙) ระยะเวลาในการดำเนินงานตามข้อตกลงเป็นปีงบประมาณ แต่การปฏิบัติงานจริงของสถานศึกษาเป็นปีการศึกษา

๓.๑๐) ระบบ DPA มีความล่าช้าในส่วนของระยะเวลาในการประเมิน

๔) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในภาพรวม

๔.๑) ระบบ DPA ควรจะเชื่อมโยงข้อมูล กับระบบ HRMS ซึ่งเป็นข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการ จะลดความผิดพลาดและซ้ำซ้อนของการทำงานได้

๔.๒) ระบบ DPA ไม่ควรอนุญาตให้ผู้ยื่นคำขอยื่นซ้ำได้ในหนึ่งภาคเรียน ตามที่หลักเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด

๔.๓) ก.ค.ศ. ควรมีหนังสือตอบข้อหารือเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง

๔.๔) ควรให้ผู้ดูแลระบบระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสามารถเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลของผู้ยื่นคำขอได้ โดยไม่ต้องส่งคืนให้ผู้ดูแลระบบระดับสถานศึกษาดำเนินการใหม่

๔.๕) ควรสร้างความเข้าใจวิธีการประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา (ว PA) และการใช้ระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (ระบบ DPA) ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาบรรจุใหม่

๔.๖) ควรพัฒนาระบบ DPA ให้ผู้ที่ยื่นคำขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะ แยกเอกสารประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ เช่น สำเนาทะเบียนประวัติ และ สำเนาใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ โดยผู้ดูแลระบบระดับเขตพื้นที่การศึกษา ไม่ต้องขอเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ขอเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติ

๔.๗) สนับสนุนอุปกรณ์การบันทึกวิดีโอให้สถานศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

๕) รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)