

แบบรายงานผล

การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

รอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานศึกษาธิการภาค 12

นโยบายที่ 3 แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม**3.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม**

หน่วยงานที่รับผิดชอบเห็นความสำคัญในการแก้ปัญหาและมีมาตรการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษามากขึ้น มีการประสานสถาบันทางการเงินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการร่วมแก้ไขปัญหามองเห็นผลเป็นรูปธรรมมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การแก้ไขปัญหานี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและข้าราชการบำนาญ ส่วนใหญ่เป็นการแก้ไขที่ปลายเหตุ เนื่องจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและข้าราชการบำนาญ ได้ก่อหนี้ผูกพันมาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งทำให้การแก้ไขปัญหานี้สินเป็นไปได้ไม่เต็มที่ ส่วนใหญ่เป็นการแก้ไขปัญหในระยะสั้นๆ เท่านั้น เช่น ปรับโครงสร้างหนี้ ลดดอกเบี้ยเงินเชื่อ ให้คำปรึกษาทางการเงิน ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย และไกล่เกลี่ย ซึ่งผลการดำเนินการยังไม่สามารถทำได้เต็มที่ เนื่องจากสถาบันการเงินมีข้อจำกัดในการช่วยเหลือ เนื่องจากขัดกับระเบียบข้อบังคับรวมถึงนโยบายของสถาบันการเงินนั้นๆ ดังนั้น แนวโน้มการดำเนินงานเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายการแก้ไขปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา จึงดำเนินการควบคู่กับการปลูกฝังความรู้ความเข้าใจ ในการวางแผนทางการเงิน สร้างวินัยและการบริหารจัดการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับครูบรรจุใหม่ เพื่อให้มีภูมิคุ้มกันทางการเงิน เน้นการออม ลดรายจ่าย และไม่ก่อหนี้ โดยการส่งครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ารับการอบรมหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทางการเงิน เช่น “ครูไทยยุคใหม่ เข้าใจการเงิน” หลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง” เป็นต้น

3.2 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ แก้ไขปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม**1) การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหานี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด**

(1.1) ดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์ “โครงการแก้ปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา” ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดทุกโรงเรียน ผ่านระบบ AMSS+, กลุ่มไลน์ และ facebook ของหน่วยงาน และนำโครงการแก้ปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา เข้าที่ประชุมผู้บริหารสถานศึกษา, ประชุมประธานศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา โดยให้อำนาจนายการสถานศึกษาในสังกัดทุกโรงเรียน แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้มีความสนใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าวด้วยความสมัครใจ โดยยื่นสมัครฯ ผ่านระบบ debtclinic.obec.go.th ตามกำหนดปฏิทินที่ สพฐ.กำหนด

(1.2) ครู และบุคลากรทางการศึกษา สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแก้ปัญหานี้สินครูฯ ผ่านช่องทาง <https://debtclinic.obec.go.th> หรือ Line Official โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้แก่ ครู และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครอบคลุม ข้าราชการครู / บำนาญ / บุคลากรทางการศึกษา มาตรา 38 ค. (2) ไม่รวมอัตราจ้าง

(1.3) จัดทำบัญชีรายละเอียดข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ของผู้ยื่นสมัคร เข้าร่วมโครงการแก้ปัญหานี้สินครูฯ ผ่านระบบ debtclinic.obec.go.th ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel

(1.4) แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สถานีแก้หนี้ครู) พร้อมทั้งดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณา ตรวจสอบ กลั่นกรองและแยกประเภทข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ยื่นแบบคำขอเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ตามกลุ่มสีที่ สพฐ.กำหนด ได้แก่ กลุ่มสีแดง (กรณีถูกฟ้อง), กลุ่มสีเหลือง (กรณีไม่ถูกฟ้อง) และกลุ่มสีเหลือง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อย่างละเอียดรอบคอบและให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2) การดำเนินการของสถานีแก้หนี้ / คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

(2.1) จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู และบุคลากรทางการศึกษาระดับจังหวัด / ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (สถานีแก้หนี้ครู) มีหน้าที่ จัดทำระบบข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูฯ ร่วมกันระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ส่วนราชการและสถาบันการเงิน ปรับปรุงและยกระดับการหักเงินเดือนเพื่อชำระหนี้ ควบคุมยอดหนี้ไม่ให้เกินความสามารถในการชำระหนี้ ตรวจสอบข้อมูลรายการหัก ณ ที่จ่าย และข้อมูลจากเครดิตบูโร และร่วมกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูและสถาบันการเงินอื่นๆ ในการปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้ที่ทุกราย หรือรวมหนี้ ให้ครูมีเงินเดือนเหลือสุทธิหลังหักชำระหนี้แล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 โกล่เกลี่ยเพื่อชะลอการฟ้องร้องก่อนการดำเนินคดี โกล่เกลี่ยระหว่างการพิจารณาคดี และการประสานงานช่วยเหลือครูในชั้นบังคับคดี รวมถึงการไกล่เกลี่ยระหว่างเจ้าหนี้กับครูและผู้ค้ำประกันด้วย ประสานความร่วมมือจากสถาบันการเงิน ส่วนราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ด้านการเสริมสร้างวินัยและการวางแผนทางการเงิน

(2.2) จัดให้มีการจัดประชุมเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ เปิดโอกาสให้เจ้าหนี้และลูกหนี้ได้เจรจาขอปรับโครงสร้างหนี้เป็นรายบุคคล และมีวิทยากรให้ความรู้ในการการบริหารการเงินและการบริหารหนี้สิน โดยมีตัวอย่างผลการดำเนินการ ดังนี้

- ธนาคารออมสินจะหาสินเชื่อกู้เพื่อครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถกู้เพื่อปิดหนี้ โดยชำระดอกเบี้ยต่ำ ขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระเพิ่มขึ้น และแจ้งลูกหนี้ว่าไม่มีนโยบายที่จะฟ้องร้องทุกกรณี กับลูกหนี้ที่มียอดหนี้ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

- สหกรณ์ออมทรัพย์ครู มีแนวทางปรับโครงสร้างหนี้โดยให้รวมหนี้ของผู้ลงทะเบียนมาที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูและให้ผ่อนชำระต่องวดน้อยลงทำให้สมาชิกมีเงินเหลือเพิ่มมากขึ้น

- ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดได้รับการช่วยเหลือจากธนาคารให้ปรับโครงสร้างหนี้ได้ชำระงวดที่น้อยลงทำให้มีเงินเหลือในการดำรงชีพเพิ่มขึ้น

(2.3) จัดให้มีการประชุมประธานสหกรณ์ออมทรัพย์สามัญศึกษา และประธานสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เพื่อร่วมแก้ไขปัญหา ด้วยการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ โดยมีตัวอย่างผลการดำเนินการ ดังนี้

- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด มีประกาศเรื่อง ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เงินกู้ทุกประเภท “จากเดิม” อัตราร้อยละ 6.15 ต่อปี “เป็น” อัตราร้อยละ 5.98 ต่อปี โดยจะไม่ลดสวัสดิการของสมาชิก ทุกรายการที่เพิ่งเคยได้รับ ส่วนปันผล/เฉลี่ยคืน คง จะดูแลกำไรที่ลดลง ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2567 เป็นต้นไป ประกาศ ณ วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2567

- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เงินกู้ทุกประเภท “จากเดิม” อัตราร้อยละ 5.50 ต่อปี “เป็น” อัตราร้อยละ 4.95 ต่อปี ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 เป็นต้นไป

- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เงินกู้ทุกประเภท “จากเดิม” อัตราร้อยละ 5.75 ต่อปี “เป็น” อัตราร้อยละ 5.50 ต่อปี

- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เงินกู้ทุกประเภท “จากเดิม” อัตราร้อยละ 6.55 ต่อปี “เป็น” อัตราร้อยละ 6.25 ต่อปี ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป

ตารางที่ 1 แสดงผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา เขตตรวจราชการที่ 12

สถานีแกหนี้	คำร้องใหม่	คำร้องที่รับเข้าระบบ	คำร้องที่ดำเนินการแก้หนี้แล้ว	ยอดหนี้ที่รับเข้าระบบ	ยอดหนี้ที่แก้หนี้แล้ว	กลุ่มสีแดง (ถูกฟ้อง)	กลุ่มสีแดง (ไม่ถูกฟ้อง)	กลุ่มสีเหลือง
สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1	0	38	31	158,909,229	130,019,861	13	21	4
สพป.กาฬสินธุ์ เขต 2	0	44	7	161,465,765	17,792,835	14	22	8
สพป.กาฬสินธุ์ เขต 3	36	94	1	467,523,789	1,630,000	11	73	10
สพป.ขอนแก่น เขต 1	1	58	0	230,093,070	0	5	35	18
สพป.ขอนแก่น เขต 2	0	83	0	447,862,455	0	22	51	10
สพป.ขอนแก่น เขต 3	34	1	0	5,993,518	0	1	0	0
สพป.ขอนแก่น เขต 4	0	53	0	294,363,080	0	9	25	19
สพป.ขอนแก่น เขต 5	1	51	4	1,537,076,928	18,119,533	0	22	29
สพป.มหาสารคาม เขต 1	2	96	0	495,656,571	0	13	71	12
สพป.มหาสารคาม เขต 2	0	41	0	236,622,305	0	5	32	4
สพป.มหาสารคาม เขต 3	3	75	2	399,743,112	18,553,118	8	65	2
สพป.ร้อยเอ็ด เขต 1	52	1	0	3,000,000	0	0	1	0
สพป.ร้อยเอ็ด เขต 2	0	106	3	518,604,696	20,907,237	10	63	33
สพป.ร้อยเอ็ด เขต 3	0	144	2	729,643,075	5,939,359	13	97	34
สพม.กาฬสินธุ์	0	51	1	238,277,324	4,170,111	8	29	14
สพม.ขอนแก่น	1	69	1	356,327,883	1,197,966	6	55	8
สพม.มหาสารคาม	0	12	0	48,809,283	0	1	5	6
สพม.ร้อยเอ็ด	0	45	0	202,950,923	0	3	29	13
รวม	130	1,062	52	6,532,923,006	218,330,020	142	696	224

ที่มา : <https://sp.moe.go.th/> ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตรวจราชการ การติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการจัดการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ ข้อมูล ณ 9 ก.ย. 2567

หมายเหตุ : 1) สีแดงที่ถูกฟ้อง แก้ไขปัญหาสำเร็จสำหรับกลุ่มสีแดงที่ถูกฟ้อง หมายถึง สามารถไกล่เกลี่ยเพื่อชะลอการฟ้องร้องก่อนการดำเนินคดี หรือไกล่เกลี่ยระหว่างพิจารณาคดี หรือไกล่เกลี่ยชะลอการฟ้องล้มละลาย หรือประสานงานช่วยเหลือในชั้นบังคับคดี หรือไกล่เกลี่ยระหว่างเจ้าหนี้กับครูหรือผู้ค้ำประกัน และมีเงินเดือนเหลือมากกว่าร้อยละ 30

2) สีแดงไม่ถูกฟ้อง แก้ไขปัญหาสำเร็จสำหรับสำหรับกลุ่มสีแดงไม่ถูกฟ้อง หมายถึง มีสภาพทางการเงินดีขึ้น หรือมีเงินเดือนเหลือมากกว่าร้อยละ 3

3) สีเหลือง แก้ไขปัญหาสำหรับกลุ่มสีเหลือง หมายถึง จำนวนคนที่ได้รับการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ หรือจำนวนคนที่ได้รับการบริหารจัดการหนี้หรือรวมหนี้จากหลายสถาบัน ทำให้จ่ายหนี้รวมต่อเดือนน้อยลง และมีเงินเดือนเหลือมากกว่าร้อยละ 30

หมายเหตุ : 1 คน มีหนี้มากกว่า 1 สถาบันการเงิน

- หลักสูตรครุรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 72 คน

- หลักสูตรความรู้วินัยทางการเงิน และการวางแผนด้านการเงิน ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 70 คน
- หลักสูตรการสร้างวินัยทางการเงิน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 108 คน
- หลักสูตรการพัฒนาเสริมสร้างวินัยและวางแผนทางการเงิน ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 300 คน
- หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการแก้ปัญหาหนี้ครู ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 52 คน
- หลักสูตรการเงินการบัญชี เข้ารับการอบรม จำนวน 25 คน

นอกจากนี้ ในการประชุมครูผู้ช่วยบรรจุใหม่ ได้บรรจุเป็นหลักสูตรวินัยทางการเงินในอนาคต ในการประชุม 1 ชั่วโมง เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูผู้ช่วย เสริมสร้างองค์ความรู้ และมอบนโยบายการดำเนินงาน โครงการสถานีกักขังปัญหาหนี้สิน รวมทั้ง สร้างความตระหนักในการดำรงตน เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทาง การเงินในอนาคต



3.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ตารางที่ 2 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา / อุปสรรค	วิธีการ / แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. ครู มีภาระหนี้สูงกว่าศักยภาพที่ จ่ายคืนด้วยเงินเดือน	ควบคุมยอดหนี้ที่ครูจะกู้ ไม่ให้เกิน ศักยภาพการชำระ	ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา ที่มีปัญหาเรื่องการ ชำระหนี้ ได้รับการดูแลช่วยเหลือ และแก้ปัญหาได้ตรงประเด็นที่เป็น ปัญหา มีขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีเกียรติ มีศักดิ์ศรีและอยู่ในสังคม ได้อย่างสง่างาม
2. ครู ต้องจ่ายดอกเบี้ยสูงกว่า ความเสี่ยง ทำให้เงิน ที่จ่ายส่วน ใหญ่ ถูกนำไปตัดดอกเบี้ย เหลือตัด เงินต้นน้อย	- สถาบันการเงิน ปรับลดดอกเบี้ยและ ขยายเวลาในการชำระคืน ให้กับ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อจะได้มีเงินไว้สำรองเลี้ยงชีพให้ มากกว่า 30 % - กำหนดเงื่อนไข สำหรับเจ้าหน้าที่ที่จะ มาใช้สิทธิหักเงินเดือนเพื่อชำระหนี้	
3. ครู มีภาระหนี้ จากสถาบันการเงิน หลายแห่ง	จัดการรวบรวมหนี้ไว้ที่สถาบันการเงิน แห่งใดแห่งหนึ่ง เพียงแห่งเดียว	
4. ครู ไม่มีความรู้ในด้านการ บริหารเงินส่วนบุคคล จึงกู้ทุก ครั้ง ที่เงินไม่พอใช้จ่าย	จัดกิจกรรมรณรงค์ทางด้านการเปลี่ยน ความคิด รู้จัก ประหยัด อยู่อย่าง พอเพียง	
5. ครูไม่รู้จักรับการวางแผนการ ใช้จ่าย มี ค่านิยม ใช้บัตรเครดิต และซื้อสินค้าผ่อนชำระ ทำให้เกิดความไม่พอเพียงในการ ดำเนินชีวิต	ควรปรับทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการใช้ จ่าย และเปลี่ยนค่านิยมในการ หลีกเลี่ยงแบบสังคม สร้างจิตสำนึกของ การประหยัดอดออม	
6. หนี้สินของข้าราชการครูและ ข้าราชการบำนาญ (กลุ่มสีแดงเข้ม)มี จำนวนหนี้มาก และมีอายุสูงเกิน เกณฑ์ที่สถาบันการเงินกำหนด	ศึกษา/หาแนวทางการดำเนินงานตาม นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อ นำไปสู่การปฏิบัติฯ	
7. ผู้ยื่นลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ แก้ไขปัญหานี้สินครู ส่วนใหญ่เป็น ข้าราชการบำนาญ มีปัญหายอดรวม หนี้สินเป็นจำนวนมาก จึงทำให้ “สถานีแก้หนี้” ดำเนินการได้ยาก	ควรทบทวนบันทึกข้อตกลง (MOU.) สินเชื่อเอนกประสงค์ สินเชื่อเพื่อ ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจกับ ธนาคารกรุงไทย เพื่อปรับลดอัตราดอกเบี้ย และขยายเวลาในการส่งผ่อนชำระหนี้	

ตารางที่ 2 (ต่อ) ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา / อุปสรรค	วิธีการ / แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
8. สถาบันการเงินใช้เวลาในการพิจารณา เป็นเวลานาน (เป็นรายการ) เนื่องจากมีสมาชิกลงทะเบียนไว้เป็นจำนวนมาก โดยให้ใช้หลักทรัพย์ประกันเงินกู้ เช่น บ้าน ที่ดิน ฯลฯ	แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับเขตพื้นที่ พิจารณาแก้ไขเจรจาขอความร่วมมือกับสถาบันทางการเงิน	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีปัญหาเรื่องการชำระหนี้ ได้รับการดูแลช่วยเหลือและแก้ปัญหาได้ตรงประเด็นที่เป็นปัญหา มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีประสิทธิภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีเกียรติ มีศักดิ์ศรีและอยู่ในสังคมได้อย่างสง่างาม
9. สหกรณ์ออมทรัพย์ครู บางแห่งจำกัดวงเงินกู้ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ครู ขอนแก่น ให้การช่วยเหลือรายละไม่เกิน 4.7 ล้านบาท ซึ่งไม่เพียงพอกับหนี้สินของข้าราชการที่ต้องการความช่วยเหลือ	แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับเขตพื้นที่ พิจารณาแก้ไขเจรจาขอความร่วมมือกับสถาบันทางการเงิน	
10. ปัญหาที่มีความหลากหลาย เนื่องจากลูกหนี้แต่ละรายมีปัญหาหนี้สินซับซ้อนที่แตกต่างกัน ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน	อบรมให้ความรู้ / ประชาสัมพันธ์ รับลงทะเบียนสมัครเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูฯ แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด	
11. ผู้เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู บางรายให้ข้อมูลหนี้ไม่ตรงกับความเป็นจริง ส่งผลทำให้การดำเนินการได้ล่าช้า	สถานีแก้หนี้ ประสานโดยตรงกับผู้ยื่นคำขอเพื่อยืนยันข้อมูลหนี้สิน	
12. สถาบันการเงิน มีเงื่อนไขการให้กู้ โดยต้องตรวจเครดิตบูโร จึงส่งผลทำให้ผู้กู้ไม่สามารถยื่นกู้เพื่อร่วมหนี้ตามโครงการกู้แก้ไขปัญหาหนี้สินครูได้ เนื่องจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่วนมากติดเงื่อนไขการตรวจเครดิตบูโร	ควรมีมาตรการหลังการร่วมหนี้ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มสีแดง หากสถาบันการเงินเปิดเครดิตให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากลุ่มนี้ จะสามารถยื่นกู้เพื่อร่วมหนี้ได้	

3.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูที่เข้าร่วมโครงการและทำบันทึกข้อตกลง (MOU.) มีระบบการบริหารจัดการด้านการเงินที่ดี ได้รับชำระหนี้อย่างเหมาะสม
2. มีการใช้หลักพุทธธรรม เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู และบุคลากรทางการศึกษา เช่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด ใช้หลักหลักธรรมสำหรับการครองชีวิต คือ ฆราวาสธรรม ๔ ได้แก่ สัจจะ ทมะ ขันติ และ จาคะ และหลักธรรมการครองตน ครองคน ครองงาน

3.5 ข้อเสนอแนะ

1. ปรับปรุง ระบบแก้หนี้ สพฐ. <https://debtclinic.obec.go.th> หรือ Line Official **ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ครอบคลุม “รวมอัตราจ้าง” โดยสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการได้ และสามารถนำ ข้อมูลมาใช้ได้
2. กำหนดแนวปฏิบัติ ของสถานีกักไขปัญหาหนี้สินครู และ บุคลากรทางการศึกษา ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา(สถานีกักหนี้ครู) คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูฯ กับ ระดับจังหวัด ให้ชัดเจน
3. ควรให้มีการเจรจาประนอมหนี้และลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และการให้ส่งงวดเดือน ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำลง จัดสรรเงินในการกู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยต่ำ ระยะเวลาในการผ่อนหนี้ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและตั้งศูนย์ช่วยเหลือประนีประนอมหนี้สินให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรฯ
4. ควรทบทวนบันทึกข้อตกลง (MOU.) สิ้นเชื่อเนกประสงค์ สิ้นเชื่อเพื่อข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ กับธนาคารกรุงไทย เพื่อปรับลดอัตราดอกเบี้ย และขยายระยะเวลาในการส่งผ่อนชำระหนี้
5. ควรเพิ่ม MOU กับสถาบันการเงินอื่น เพื่อเป็นทางเลือกและเพิ่มการแข่งขัน โดยขอให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยและขยายระยะเวลาในการส่งผ่อนชำระหนี้ ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
6. ควรมีมาตรการหลังการรวมหนี้ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มสีแดง
7. ควรส่งเสริมและเพิ่มหลักสูตรการบริหารจัดการเงินให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อวางแผนป้องกันในระยะยาว
8. สถาบันการเงินควรมีการเปิดทางเลือกเพื่อเพิ่มขีดการแข่งขัน โดยมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ย และขยายระยะเวลาในการส่งผ่อนชำระ ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยยกเว้นเงื่อนไขการตรวจเครดิตบูโร เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สามารถยื่นกู้เพื่อรวมหนี้ได้ ซึ่งเป็นแนวทางในการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับข้าราชการครู
9. สถาบันการเงิน และสหกรณ์ ควรลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ไม่เกินร้อยละ 4.75 ต่อปี โดยมีระยะเวลาการชำระหนี้ ไปจนถึงอายุ 75 ปี และคำนวณเงินกู้ “เฉพาะส่วนที่เกินจากทุนเรือนหุ้น”
10. กระทรวงศึกษาธิการ ควรจัดหาสถาบันการเงิน “ดอกเบี้ยต่ำ” และ ทุกสหกรณ์ “ลดดอกเบี้ย” เพื่อการแก้ไขปัญหาหนี้สินครู และบุคลากรทางการศึกษา “จับมือไว้ แล้วไปด้วยกัน” การแก้ไขปัญหาหนี้สินครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้ผลเป็นรูปธรรม

3.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

- ระบบลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูฯ ผ่านช่องทาง <https://debtclinic.obec.go.th> หรือ Line Official

“ระบบแก้หนี้ สพฐ. (debt obec)”

31 มกราคม 2567 | ข่าวประชาสัมพันธ์ | เผยแพร่โดย ชัยชัย สุริยนต์ (DLICT)



ระบบแก้หนี้ออนไลน์

โครงการแก้ไขปัญหานี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

[Debtclinic.obec.go.th](https://debtclinic.obec.go.th)



ประชาสัมพันธ์สำหรับรับลงทะเบียนเข้าร่วม “โครงการแก้ไขปัญหานี้สินครูออนไลน์ และบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ”