

รายงานผล

การตรวจราชการและติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

รอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสระบุรี

นโยบายการตรวจฯ : การลดภาระครูและบุคลากรทางการศึกษา

3. แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

3.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

จังหวัดสระบุรี ซึ่งตั้งอยู่ในภาคกลางของประเทศไทย กำลังประสบกับปัญหาหนี้สินของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความซับซ้อนและต้องการการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ด้วยสภาพเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัวหลังจากการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ประกอบกับภาวะการเพิ่มขึ้นของราคาพลังงาน เช่น ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำมัน ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนของครูและบุคลากรทางการศึกษาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ภาระหนี้สินยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น

เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 และ เขต 2 ได้ร่วมมือกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรีในการขับเคลื่อนโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินของครูในพื้นที่อย่างเป็นระบบ โดยมีการดำเนินมาตรการที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวได้ขยายวงเงินกู้และรวมยอดหนี้ของครูไว้ที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรี โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.5 ซึ่งถือเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น ๆ นอกจากนี้ มาตรการดังกล่าวยังมีเงื่อนไขที่ไม่อนุญาตให้ครูที่รวมหนี้ไว้กับสหกรณ์ทำธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันการเงินอื่น เพื่อป้องกันการเกิดหนี้ซ้ำซ้อน ซึ่งเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้หนี้สินของครูในสระบุรีไม่มีวันสิ้นสุด

นอกจากการรวมยอดหนี้และการควบคุมการก่อหนี้ใหม่แล้ว สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรี ยังได้ประสานงานกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ เพื่อบันทึกข้อมูลและควบคุมการก่อหนี้ใหม่จากสถาบันการเงินอื่น ๆ ซึ่งเป็นการป้องกันไม่ให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่ตกอยู่ในวงจรของการเป็นหนี้ซ้ำซ้อน การดำเนินการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามที่จะช่วยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และมีความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

3.2 ผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนนโยบายฯ แก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

1) การสำรวจสภาพหนี้ จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด

หน่วยงานทางการศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจังหวัดสระบุรี ได้สำรวจสภาพหนี้จัดทำฐานข้อมูล และจัดกลุ่มสภาพหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรในสังกัด โดยสรุปแล้วในปัจจุบัน มีผู้ลงทะเบียนแก้ปัญหานี้ทั้งสิ้นจำนวน 1,299 ราย รายละเอียดตามตาราง

สังกัด	ข้อมูลนโยบายที่ 3 การแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา						
	ครูและบุคลากรทางการศึกษา						
	ลงทะเบียน แก้หนี้ ทั้งหมด	กลุ่มสีแดง		กลุ่มสีเหลือง		กลุ่มสีเขียว	
ลงทะเบียน (คน)		ได้รับการ แก้ไข (คน)	ลงทะเบียน (คน)	ได้รับการ แก้ไข (คน)	ลงทะเบียน (คน)	ได้รับการ แก้ไข (คน)	
สพป.สบ 1	1,126	908	2	116	-	202	-
สพป.สบ2	18	16	-	2	-	-	-
สพม.	6	5	-	1	1	-	-
สอศ.	5	-	-	-	-	-	-
สกร.	144	7	-	10	-	127	-
รวม	1,299	936	2	129	1	329	-

จากข้อมูลตามตารางข้างต้น พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดสระบุรี ลงทะเบียนแก้หนี้สินทั้งหมด 1,299 ราย จำแนกเป็น กลุ่มสีแดงมีผู้ลงทะเบียน จำนวน 936 ราย ได้รับการแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน 2 ราย กลุ่มสีเหลืองมีผู้ลงทะเบียน จำนวน 329 ราย ได้รับการแก้ไขปัญหาหนี้สิน จำนวน 1 ราย กลุ่มสีเขียว จำนวน 329 ราย ไม่มีผู้ได้รับแก้ไขปัญหาหนี้สิน

2) การดำเนินการของสถานีกู้หนี้ / คณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

การดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดสระบุรี ได้รับการสนับสนุนและขับเคลื่อนโดยสถานีกู้หนี้และคณะกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดสระบุรีอย่างเป็นระบบ โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานทางการศึกษาและสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินที่เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่สถานีกู้หนี้และคณะกรรมการฯ ได้นำเสนอโมเดล 3 C ซึ่งประกอบด้วย การให้คำปรึกษา (Consult) การประสานงาน (Coordinate) และการควบคุมติดตาม (Control) โดยเริ่มจากการให้คำปรึกษาแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ โดยครอบคลุมการพูดคุยถึงปัญหาที่เกิดขึ้น การแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน รวมถึงการบริหารเงินและการสร้างวินัยทางการเงิน นอกจากนี้ยังมีการแนะนำเรื่องการเสริมรายได้ผ่านอาชีพเสริม เพื่อช่วยลดภาระหนี้สินและสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

ในด้านการประสานงาน คณะกรรมการฯ ได้ประสานงานกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรี เพื่อดำเนินการรวมหนี้ของครูและบุคลากรทางการศึกษาให้อยู่ภายใต้การดูแลของสหกรณ์แต่เพียงแห่งเดียว นอกจากนี้ยังมีการเจรจากับธนาคารกรุงไทยเพื่อไกล่เกลี่ยปัญหาหนี้สินที่เกิดขึ้นระหว่างครูกับธนาคาร ซึ่งถือเป็นการช่วยเหลือครูที่มีปัญหาหนี้สินอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกประเด็น

ในส่วนของการควบคุมและติดตาม คณะกรรมการฯ ได้ติดตามการแก้ไขปัญหาหนี้สินของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามผลความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาในแต่ละราย

รวมถึงการติดตามให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีวินัยทางการเงินเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดหนี้สินซ้ำซ้อนในอนาคต

นอกจากนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ได้รับความร่วมมือจาก สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรีในการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ขยายวงวดการผ่อนชำระ ลดการส่งหุ้น และผ่อนชำระส่วนที่เกินทุนเรือนหุ้น ซึ่งเป็นมาตรการที่ช่วยลดภาระหนี้สินของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ยังมีการสร้างกลุ่มไลน์เพื่อให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาหนี้สินให้กับข้าราชการ บำนาญและครูที่เข้าร่วมโครงการ

การดำเนินการของสถานีก่อนและคณะกรรมการฯ ในครั้งนี้ เป็นการรวมพลังของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งการประสานงานกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครู การร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย และการสนับสนุนจากธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินของครูและบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดสระบุรี อย่างเป็นระบบและยั่งยืน โดยมุ่งหวังให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและมีความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

3) การส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างวินัยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานวางแผนทางการเงิน ให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการหนี้อย่างยั่งยืน การบริหารการเงิน การออม

- การอบรมหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนทางการเงิน เช่น “ครูไทยยุคใหม่ เข้าใจการเงิน” หลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง” เป็นต้น

หน่วยงานทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดสระบุรี มีการส่งเสริมให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอบรม หลักสูตร ดังนี้

- 1) การอบรมหลักสูตร “ครูรุ่นใหม่ หัวใจพอเพียง ให้ข้าราชการครูบรรจุใหม่ ไม่เกิน 5 ปี
- 2) อบรมหลักสูตรให้ความรู้ทางการเงินและการบริหารหนี้้อย่างเป็นสุข ของข้าราชการครู

และบุคลากรทางการศึกษา

- การอบรมหลักสูตรอื่นๆ ที่หน่วยงานจัดขึ้น

หน่วยงานทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดสระบุรี มีการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องดังนี้

1) หลักสูตรสิทธิประโยชน์การเป็นสมาชิก กบข. เพื่อส่งเสริมให้ความรู้ และความเข้าใจ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเป็นสมาชิก กบข. เข้าใจการออมเงินที่มีอยู่กับ กบข. รวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับและเข้าใจแผนการลงทุนและการออมเพิ่มที่เหมาะสมที่เปิดให้สมาชิกเลือก รวมถึงบริการอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์กับสมาชิก

2) เชิญเจ้าหน้าที่ กบข. และ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรี มาให้ความรู้เกี่ยวกับการออมเงิน จำนวน 220 คน

3) สถานศึกษาประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาตนเอง โดยการยื่นขอเลื่อนวิทยฐานะ ในระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (Digital Performance Appraisal : DPA)

4) ประชาสัมพันธ์โครงการ Fin ดี We Can Do!!! ของสาขาวิชาการบัญชี เพื่อส่งเสริมการออมเงินให้กับบุคลากรและนักเรียน นักศึกษา

3.3 ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา และผลที่คาดว่าจะได้รับ

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. ขาดวินัยทางการเงินในกลุ่มข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	จัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเงินและสร้างวินัยทางการเงินให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยเน้นการวางแผนทางการเงิน การประเมินรายรับรายจ่าย และการหลีกเลี่ยงการเป็นหนี้สินที่ไม่จำเป็น	ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวินัยทางการเงินที่ดีขึ้น มีการบริหารจัดการเงินที่เป็นระบบมากขึ้น ส่งผลให้การกู้หนี้สินลดลงและสถานะทางการเงินของพวกเขามีเสถียรภาพมากขึ้น
2. ขาดความร่วมมือจากสถาบันการเงินบางแห่งในการช่วยเหลือและให้ข้อมูลที่ผู้ลงทะเบียนต้องการ	ประสานความร่วมมือกับสถาบันการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยการเจรจาเพื่อให้สถาบันการเงินเหล่านั้นเข้าร่วมในการให้ความช่วยเหลือแก่ข้าราชการครูที่มีปัญหาหนี้สินตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ พร้อมทั้งจัดทำข้อตกลงในการสนับสนุนการแก้ไขหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพ	สถาบันการเงินจะมีบทบาทมากขึ้นในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครู ทำให้การแก้ไขปัญหานี้สินมีประสิทธิภาพมากขึ้นและได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
3. ครูบางคนมีเงินเหลือหลังหักชำระหนี้ไม่ถึง 30% ทำให้ไม่สามารถรวมหนี้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรีได้ตามข้อกำหนด	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรีควรทบทวนและปรับปรุงหลักเกณฑ์การรวมหนี้ เพื่อให้สามารถรวมเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น ๆ ได้ แม้ว่าจะมีเงินเหลือหลังหักชำระหนี้ไม่ถึง 30% โดยอาจเพิ่มมาตรการความเสี่ยงในการปล่อยกู้ เช่น การประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของผู้กู้	ครูที่มีปัญหานี้จะสามารถรวมหนี้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ได้ ทำให้สามารถลดภาระหนี้สินของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสระบุรีสามารถลดความเสี่ยงในการปล่อยกู้ได้ในขณะเดียวกัน

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
4. ครูบางคนไม่เปิดเผยข้อมูลการเป็นหนี้ที่แท้จริง ทำให้เกิดความยากลำบากในการแก้ไขปัญหานี้สินอย่างครบถ้วน	จัดทำระบบการตรวจสอบข้อมูลหนี้สินที่โปร่งใสและครอบคลุม โดยให้ครูทุกคนที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขหนี้ต้องเปิดเผยข้อมูลการเป็นหนี้ทั้งหมด พร้อมทั้งจัดให้มีการลงนามยินยอมในการตรวจสอบข้อมูลจากสถาบันการเงินต่าง ๆ	ข้อมูลหนี้สินที่โปร่งใสและถูกต้อง จะช่วยให้การแก้ไขปัญหานี้สินสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครูจะได้รับการช่วยเหลืออย่างครบถ้วน และสามารถลดภาระหนี้สินได้อย่างแท้จริง
5. ข้าราชการครูที่เพิ่งบรรจุใหม่ขาดความรู้และความเข้าใจในเรื่องการบริหารการเงินและการเป็นหนี้สิน	จัดอบรมและให้ความรู้เฉพาะเจาะจงสำหรับครูที่เพิ่งบรรจุใหม่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเงิน การวางแผนทางการเงิน และความเสี่ยงของการเป็นหนี้สิน พร้อมทั้งสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงินตั้งแต่เริ่มต้นการทำงาน	ครูที่เพิ่งบรรจุใหม่จะมีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการเงิน ตั้งแต่เริ่มต้น ส่งผลให้สามารถป้องกันและหลีกเลี่ยงการเป็นหนี้สินได้ดีขึ้นในอนาคต

3.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการแก้ไขปัญหานี้สินในจังหวัดสระบุรีขึ้นอยู่กับความร่วมมือระหว่างสถาบันการเงิน เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์และธนาคาร กับตัวลูกหนี้เองที่ต้องมีวินัย ความซื่อสัตย์ และความตั้งใจในการแก้ไขปัญหานี้สินของตนเอง การดำเนินงานในระดับพื้นที่การศึกษาจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนและการทำงานร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 ได้มีบทบาทสำคัญในการประชาสัมพันธ์และประสานงานข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระหนี้สินของครู บุคลากรทางการศึกษา และข้าราชการบำนาญในสังกัด เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบข้อมูลในทิศทางเดียวกัน ซึ่งส่งผลให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีวินัยทางการเงินที่ดีขึ้น การขอกู้เงินมีจำนวนลดลง ผู้เข้าร่วมโครงการแก้ไขหนี้สินลดลง และมีเงินเดือนคงเหลือต่อเดือนมากกว่า 30% มากขึ้น

นอกจากนี้ การสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินอย่างยั่งยืนเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้พวกเขาสามารถจัดการและบริหารการเงินของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความสำเร็จของโครงการแก้ไขหนี้สินในจังหวัดสระบุรีจึงขึ้นอยู่กับการทำงานร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและการสนับสนุนจากสถาบันการเงิน พร้อมทั้งการสร้างวินัยทางการเงินในกลุ่มข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3.5 ข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจพบว่าผู้ที่มีปัญหาหนี้สินส่วนใหญ่ขาดการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างเป็นระบบ ซึ่งส่งผลให้แม้จะได้รับการช่วยเหลือในการปรับโครงสร้างหนี้และลดภาระหนี้สิน แต่ก็ยังคงกลับไปใช้ชีวิตและบริหารการเงินแบบเดิม โดยเฉพาะการใช้บัตรเครดิตหรือการกู้ยืมเพิ่ม จึงจำเป็นต้องมีนโยบายที่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง นโยบายดังกล่าวควรเน้นการส่งเสริมวินัยทางการเงินของผู้ที่มีปัญหาหนี้สินอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซาก

รัฐบาลควรพิจารณาจัดหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อให้ผู้ที่มีปัญหาหนี้สินสามารถนำเงินไปชำระหนี้สินดอกเบี้ยสูงได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ หลังจากมีการปรับโครงสร้างหนี้เรียบร้อยแล้ว ควรมีการควบคุมและตรวจสอบอย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการก่อหนี้สินใหม่ และควรกำหนดมาตรการที่จะช่วยให้ผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือสามารถรักษาวินัยทางการเงินได้ในระยะยาว

ในส่วนของภาครัฐ ควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดสร้างบ้านพักสวัสดิการสำหรับข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงการสนับสนุนการบรรจุข้าราชการในสาขาวิชาที่ขาดแคลน เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน การดำเนินนโยบายเหล่านี้จะช่วยให้ปัญหาหนี้สินในจังหวัดสระบุรีได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน พร้อมทั้งสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือในระยะยาว

3.6 รูปแบบ แนวทาง หรือนวัตกรรม ที่คิดว่าเป็นต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดี (ถ้ามี)

การดำเนินงานที่เน้นการประสานงานอย่างใกล้ชิด การใส่ใจในรายละเอียดของผู้เข้าร่วมโครงการ และการดูแลทางจิตใจ ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมที่สามารถเป็นต้นแบบในการแก้ไขปัญหาหนี้สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ธนาคารและสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นหัวใจสำคัญในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน โดยเฉพาะการที่ผู้ที่มีปัญหาหนี้สินได้รับการช่วยเหลือแบบเฉพาะตัว ด้วยการให้ความช่วยเหลือในการติดต่อสถาบันการเงิน รวมถึงการพาผู้ที่มีปัญหาหนี้สินไปดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้อย่างใกล้ชิด อีกทั้งการใส่ใจในด้านจิตใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เช่น การให้คำปรึกษาทางการเงินและการช่วยเหลือในการจัดการอารมณ์และความเครียดจากปัญหาหนี้สิน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างวินัยทางการเงินและส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถฟื้นฟูสถานการณ์ทางการเงินของตนเองได้

แนวทางนี้ถือเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารจัดการปัญหาหนี้สิน ซึ่งควรได้รับการนำไปใช้ในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป เพราะไม่เพียงแต่เป็นการแก้ไขปัญหาทางการเงินอย่างเป็นรูปธรรมเท่านั้น แต่ยังช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งทางจิตใจและความมั่นคงในชีวิตให้กับผู้ที่มีปัญหาหนี้สินด้วย

